



AG2R LA MONDIALE

Point COVID-19

Quels sont les services déployés par la DAS

Situation au 3 avril 2020 – Document de travail

Dans un contexte de crise et de confinement



La direction des activités sociales d'AG2R LA MONDIALE est mobilisée depuis le premier jour pour :

- Assurer la continuité des actions individuelles et collectives auprès de nos clients particuliers et entreprises
- Être force de proposition auprès de la Fédération AGIRC ARRCO
- Déployer et accélérer le déploiement de services répondant aux besoins de nos clients (particuliers et entreprises) liés à la crise actuelle



Dans un contexte de crise et de confinement



Une task force est mobilisée afin de :

- Centraliser les initiatives proposées par l'ensemble des collaborateurs de la DAS
- Prioriser et mettre en œuvre le déploiement des solutions retenues (rôle d'ensemblier)
- Faire remonter les besoins de nos clients, particuliers et entreprises, comme de nos partenaires via les collaborateurs de l'action sociale et les Sociétales AG2R LA MONDIALE



Les dispositifs déployés



Dans un contexte de crise et de confinement



COVID 19

Continuité de nos services habituels

0 969 361 043

Un **n° d'appel** pour contacter nos conseillers à votre disposition pour vous écouter et vous orienter

actionsociale
@ag2rlamondiale.fr

Une adresse **e-mail**

Un dispositif **d'aides individuelles** renforcé par des aides d'urgence pour faire face aux difficultés financières



Et un dispositif **d'appels de convivialité** réalisés par nos équipes de conseillers et les centres de prévention



Dans un contexte de crise et de confinement



COVID 19

Valorisation, accélération ou déploiement en urgence de plus de 30 services, robustes et nationaux à destination des :

Retraités

aide aux courses, lutte contre l'isolement, activité physique adaptée, solidarité de proximité

Aidants

coaching aidants, maintien du lien social...

**Entreprises
du Bien Vieillir
et de l'ESS**

plateforme d'entraide, dispositif de soutien aux directeurs d'EHPAD, informations sur le financement

Ces services sont rendus accessibles via le « Kit coronavirus » et le Hub de services déployés en lien avec la Dircom:

<https://www.ag2rlamondiale.fr/accueil/tous-nos-services/dossier-tous-nos-services-lies-au-coronavirus-covid-19>



Classification des services par population cible



« Service porté par une autre direction du Groupe »



« Service accessible à tous, non financé par AG2R
LA MONDIALE »



Salarié



AG2R LA MONDIALE



M'informer



Maintenir le lien social



Prendre soin de moi



ALLIANCE
DIGITALE

MEDAPPCARE

KIOSQUE
COVID

Test & Diagnostic
COVID-19

Recensement
d'applications
et sites de
santé

famileo

FAMILEO

Gazette
papier
familiale

ASTRÉE
association

ASTREE

Soutien
téléphonique



CONCIERGERIE

aide à
domicile

CoviDIAB

COVIDIAB

Accompagne
ment des
diabétiques



Prendre soin des autres



Aide administrative/financière



Un soutien psychologique

VOISINS
SOLIDAIRES

VOISINS
SOLIDAIRES

Kit pour
s'organiser
entre voisins

France
Bénévolat
— Du cœur à l'action —

BENEVOLAT

S'engager au
service des
autres

AG2R LA MONDIALE

agirc-airco

AIDE
INDIVIDUELLE

Aide
financière –
Aide
d'urgence



SOLIDARITES
NUMERIQUES

Aide pour
les
démarches
en ligne



CONCIERGERIE

Ecoute,
soutien

BOOST
Mandat de Coacheur AG2R LA MONDIALE

Cercle
Vulnérabilité

Coaching Aidants



Dirigeant

TNS



AG2R LA MONDIALE



M'informer



Qualité de vie au travail



Prendre soin de moi



ALLIANCE
DIGITALE



KIOSQUE
COVID

Test & Diagnostic
COVID-19

Recensement
d'applications
et sites de
santé



CONCIERGERIE



COACHEZ
VOUS SANTE

Offre santé et
bien être des
TNS et
dirigeants

Ecoute,
soutien,
aide à
domicile



Prendre soin des autres



Aide administrative/financière



Un soutien psychologique



BENEVOLAT

S'engager au
service des
autres



VOISINS
SOLIDAIRES

Kit pour
s'organiser
entre voisins
collègues



VENDREDI

Mobiliser ses
compétences
au service des
autres



FRANCE
ACTIVE

Accompagnem
ent, prêts,
financement



TOUTES
MES AIDES

Trouver
rapidement
toutes les aides



PROS
CONSULTE

Soutien
psychologique
pour les
soignants



Cercle
Vulnérabilité

Coaching Aidants



M'informer



HAPPY VISIO

Conférences et ateliers interactifs en ligne



KIOSQUE COVID

Recensement d'applications et sites de santé



ALLIANCE DIGITALE

Test & Diagnostic COVID-19



Maintenir le lien social



FAMILEO

Gazette papier familiale



AU BOUT DU FIL

Appels de convivialité contre la solitude



AVEC NOS PROCHES

Ligne d'écoute + ateliers aidants



Prendre soin de moi



FACEBOOK LIVE

Séance de sport adaptée



AIDE A DOMICILE

Courses Médicaments pour les plus de 70 ans



COVIDIAB

Accompagnement des diabétiques



Prendre soin des autres



VOISINS SOLIDAIRES

Kit pour s'organiser entre voisins



BENEVOLAT

S'engager au service des autres



GRANDIR ENSEMBLE

Tous mobilisés Ecoute, aide courses + répit



Aide administrative/financière



AIDE INDIVIDUELLE

Aide financière – Aide d'urgence



SOLIDARITES NUMERIQUES

Aide pour les démarches en ligne



Un soutien psychologique



CONCIERGERIE

Ecoute, soutien



Cercle Vulnérabilité

Coaching Aidants



M'informer



Conférences
et ateliers
interactifs
en ligne



Recensement
d'applications
et sites de
santé



Test & Diagnostic
COVID-19



Maintenir le lien social



Gazette
papier
familiale



Soutien
téléphonique



Prendre soin de moi



Séance de
sport
adaptée



Accompagne-
ment des
diabétiques



Conseils en
nutrition
pour les
aidants



Prendre soin des autres



Kit pour
s'organiser
entre voisins



S'engager au
service des
autres



Aide administrative/financière



Aide
financière –
Aide
d'urgence



Aide pour
les
démarches
en ligne



Un soutien psychologique



Ecoute,
soutien,
aide à
domicile



Coaching Aidants



M'informer



Conférences
et ateliers
interactifs
en ligne



Recensement
d'applications
et sites de
santé



Test & Diagnostic
COVID-19



Maintenir le lien social



Gazette
papier
familiale
Offre EHPAD



Prendre soin de moi



Séance de
sport
adaptée



CONCIERGERIE
Ecoute,
soutien,
aide à
domicile



Accompagne
ment des
diabétiques



Prendre soin des autres



Kit pour
s'organiser
entre voisins



Plateforme
d'entraide
prof.
Sanitaires et
Medico soc



S'engager au
service des
autres



Aide administrative/financière



Aide
financière –
Aide
d'urgence



Un soutien psychologique



Soutien
psychologique pour
les soignants



Conseils en
nutrition
pour les
aidants



Coaching Aidants



Définition des services proposés





Je m'informe



COVID 19



HAPPY VISIO

Conférences et ateliers interactifs en ligne

Site de conférences et d'ateliers en ligne à suivre sur son ordinateur ou sa tablette.

Son objectif : faciliter l'accès à la formation et à l'information quel que soit son lieu d'habitation
Indiquez **le code AG2R**, lors de votre inscription pour utiliser le service **gratuitement**

[Site internet](#)

[Accès page actu ALM](#)



KIOSQUE COVID

Recensement d'applications et sites de santé

Liste des applications et sites de santé particulièrement pertinents pendant cette période, 2 axes : 1. Covid 2. Confinement

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



ALLIANCE DIGITALE

Test & Diagnostic COVID-19

Vous pensez avoir été exposé(e) au Coronavirus (Covid-19) et avez des symptômes ? Faites le test pour répondre en citoyen éclairé selon vos symptômes.

[Site internet](#)



[Accès actu ALM](#)



FÉDÉ FFRANC. DIABÉTIQUES

Appli pour accompagner les diabétiques

Vous êtes diabétique, rejoignez la plateforme CoviDIAB pour bénéficier d'un **accompagnement gratuit** personnalisé et d'informations dédiées afin vous rassurer et vous accompagner dans la gestion de votre quotidien avec le diabète.

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



NUTRI-CULTURE

Conseils en nutrition pour les aidants

Service de conseils en nutrition et de recettes initialement dédié aux aidants professionnels ou non des personnes âgées mis à la dispo de tous gratuitement

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)





Maintenir le lien social ou QVT



COVID 19

famileo

FAMILEO

Gazette papier familiale

Un journal papier envoyé régulièrement à une personne âgée par ses proches. Cela permet de maintenir un lien social, malgré l'isolement imposé par le confinement. Le fonctionnement est simple : la famille poste des messages et des photos via une application mobile et FAMILEO transforme cela en une gazette papier.

Bénéficiaire de 2 mois gratuits en utilisant le code AG2R sur le site ou 6 mois pour les ehpad partenaires

[Site internet](#)

[Accès actu ALM](#)

auboutdufil

AU BOUT DU FIL

Appels de convivialité contre la solitude

Créée en 2007, l'association AU BOUT DU FIL appelle gratuitement et chaque semaine, toute personne âgée qui en fait la demande. Ses appelants bénévoles contribuent ainsi à moins de solitude partout en France. Pour bavarder avec une personne seule ou recevoir des appels de convivialité par un bénévole, appelez le **09 72 63 56 25** ou envoyez un mail à **alm.as@auboutdufil.org**

[Site internet](#)

[Accès page actu ALM](#)

ASTRÉE
association

ASTREE

Appels de convivialité contre la solitude

Face à la terrible situation que vit notre pays, les bénévoles adaptent leur aide. Ils poursuivent leur soutien par des appels téléphoniques très réguliers. Un accompagnement personnalisé, spécifique et renforcé se déroule ainsi à distance. Vous pouvez joindre l'antenne bénévole la plus proche de chez vous grâce à notre formulaire en ligne

[Site internet](#)

[Accès page actu ALM](#)



AVEC NOS PROCHES

Ligne d'écoute + ateliers aidants

Ligne d'écoute nationale pour les aidants + ateliers aidants d'1h en audioconférence

Ligne d'écoute pour les aidants appeler **le 01 84 72 94 72**
Ateliers d'une 1h en audioconférence : **inscription sur ateliers@avecnosproches** ou au **09 72 17 62 00**

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)





Je prends soin de moi



COVID 19



COACHEZ VOUS SANTE

Offre santé et bien être des TNS et dirigeants

Service de coaching dédié aux dirigeants pour les accompagner sur trois grands domaines de santé afin d'en prévenir les risques : le sommeil, la nutrition et la gestion du stress. Ce programme sur mesure conçu pour développer les bonnes habitudes leur permettra de préserver leur capital santé et d'accroître leur performance

[Offre santé](#)



[Accès actu ALM](#)



CROIX ROUGE FRANCAISE

Conciergerie solidaire

Pour assurer sa mission d'aide aux personnes vulnérables, elle a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire : « **Croix-Rouge chez vous** ». Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, le **09 70 28 30 00** pour bénéficier d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part des bénévoles formés à l'écoute, **de la possibilité de commander des produits de première nécessité que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain**

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



SIEL BLEU

Séance de sport adaptée via facebook live

Des professionnels de l'activité physique adaptée vous proposent chaque jour une séance de sporten facebook live à 14h

[Site internet](#)

[Accès actu ALM](#)



AGIRC-ARRCO

Aide pour la livraison de courses à domicile

Le principe : permettre aux **personnes âgées de plus de 70 ans** de se ravitailler en produits de première nécessité ou de médicaments sans sortir de chez elle. Cette aide gratuite, d'une durée de 5 heures hebdomadaire, sera reconductible chaque semaine pendant toute la durée de la crise sanitaire. Contactés par les collaborateurs Agirc-Arrco présents dans les territoires. A noter : les assurés peuvent aussi appeler directement le **0 971 090 971** (prix d'un appel local) qui les mettra en relation avec une association d'aide à domicile locale



[Actu ALM à venir](#)





Prendre soin des autres



COVID 19



VOISINS SOLIDAIRES

Kit pour s'organiser entre voisins

Pour aider les Français à se mobiliser, l'association VOISINS SOLIDAIRES, le ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, AG2R LA MONDIALE et les partenaires de son engagement sociétal, proposent un **kit gratuit « Coronavirus »** : et si on s'organisait entre voisins ? ». Il a pour objectif d'aider les habitants à organiser l'entraide

[Site internet](#)

[Accès page actu ALM](#)



FRANCE BENEVOLAT

Mobilisation citoyenne face au COVID-19 S'engager au service des autres

France benevolat met en relation les associations et les benevoles France Bénévolat reste à la **disposition des associations pour les accompagner** dans la diffusion de leurs offres de missions sur leur site www.francebenevolat.org France Bénévolat continue également à **aider les personnes prêtes à se mobiliser en cas de pandémie** en leur proposant des missions.

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



GRANDIR ENSEMBLE

Tous mobilisés Ecoute, aide courses + répit

Pour les familles d'enfants handicapés, la Plate-Forme TOUS MOBILISES a pour but d'accompagner les familles dans cette période difficile, en les aidant à trouver des solutions concrètes pour organiser leur quotidien et propose une écoute, des échanges entre familles par visio-conférence, une aide pour les courses et du répit (par des professionnels).

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



VENDREDI

Mobiliser ses compétences au service des autres

Vendredi lance "Tous confinés, Tous engagés", le mouvement citoyen des entreprises qui (se) mobilisent pendant la crise.

"Tous confinés, Tous engagés" permet à chaque entreprise de mobiliser rapidement et simplement ses salariés pour l'intérêt général. Cette initiative, soutenue par le gouvernement, vise à apporter une solution pragmatique et collective à la crise. Elle est ouverte à tous les citoyens. [Rejoignez nous !](#)

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



ENTRAIDES

Plateforme d'entraide prof. Sanitaires et Medico soc

Plateforme d'urgence d'échange disponible gratuitement et ouverte à tous les professionnels et bénévoles du sanitaire et du médico-social de France qui interviennent au plus proche des personnes vulnérables Partagez **questionnements et bonnes pratiques** liés aux enjeux humains et organisationnels rencontrés dans **la gestion de la crise du Coronavirus**. Initiative conjointe du Cercle Vulnérabilités et Société, de la Croix-Rouge Française et de « 21 », avec Arbitryum

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)





Faire face à une difficulté financière



COVID 19



AG2R LA
MONDIALE

Aide financière – Aide d'urgence

Vous éprouvez des difficultés en raison du confinement et vous souhaitez être contacté pour être écouté et conseiller, envoyez nous un mail à :

actionsociale@ag2rlamondiale.fr
ou appelez-nous au **09 69 36 10 43**

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



TOUTES
MES AIDES

Trouver rapidement toutes les aides

Site Internet pour aider les entreprises à retrouver toutes les aides disponibles et les démarches à effectuer dans le cadre de l'épidémie du Coronavirus. Site actualisé régulièrement

[Site internet](#)



[Actu ALM à venir](#)



FRANCE ACTIVE

Accompagnement, prêts, financement

Mobiliser pour répondre aux difficultés économiques. D'une part, en aménageant les conditions de remboursement des prêts aux entrepreneurs, financés par ses 40 associations territoriales. D'autre part, en anticipant la reprise d'activité des Entreprises de l'Economie sociale et solidaire, en leur proposant un accompagnement sur mesure et des financements, leur permettant de résister à la perte d'activité qu'elles pourraient rencontrer. Une action en droite ligne avec les valeurs de l'association, engagée en faveur d'une finance solidaire, mue par une autre logique que celle de la recherche de profit immédiat

[Site internet](#)



[Actu ALM à venir](#)



SOLIDARITES
NUMERIQUES

Aide pour les démarches en ligne

Les médiateurs numériques s'organisent pour vous accompagner dans vos démarches numériques quotidiennes. Par exemple : mieux communiquer avec vos proches, télétravailler, suivre vos cours à distance, effectuer vos démarches en ligne, effectuer vos consultations médicales à distance, faire vos courses en ligne...

Appelez le 01 70 772 372

Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)





J'ai besoin d'un soutien psychologique



COVID 19



**CROIX ROUGE
FRANCAISE**

Conciergerie solidaire

Pour assurer sa mission d'aide aux personnes vulnérables, elle a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire : « **Croix-Rouge chez vous** ». Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, le **09 70 28 30 00 pour bénéficier d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part des bénévoles formés à l'écoute**, de la possibilité de commander des produits de première nécessité que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain

[Site internet](#)

[Actu ALM à venir](#)



**Ass. SPS
PROS-CONSULTE**

Soutien psychologique pour les soignants

Pour aider et soutenir les soignants, l'association SPS, Soins aux Professionnels en Santé, propose un dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique. 100 psychologues sont disponibles au numéro vert
Appelez le 0 805 23 23 36 24h/24-7j/7

[Site internet](#)



[Accès actu ALM](#)



**Cercle
Vulnérabilité**

Coaching Aidants

Vous accompagnez une personne handicapée, âgée ou malade et la situation actuelle vous inquiète? Avec le confinement, de nouveaux problèmes se posent? Vous ne savez plus très bien où vous en êtes et avez des décisions à prendre ? **Un numéro unique 09 80 80 90 31 est à disposition des proches aidants de 8h00 à 22h00.** Accès gratuitement à un coach certifié et disposant d'outils de questionnement et d'aide dédiés aux spécificités de l'aide familiale. Si aucun coach n'est disponible, vous êtes rappelé(e) dans les meilleurs délais.

[Site internet](#)

[Accès actu ALM](#)





Mise à jour au 6 avril 2020

Ajout de 5 nouveaux services



Test & Diagnostic
COVID-19



Soutien
téléphonique



Coaching Aidants



Tous mobilisés
Ecoute, aide
courses + répit



Ligne d'écoute +
ateliers aidants

Service en standby



Tiers lieu
numérique



Conception sur
mesure QVT



Merci

